

## ICT利活用



たけうち まさひこ  
竹内 正明 議員

**Q** さらなる業務改善の考えは

**A** 適合する業務は検討を進めていく

**議員** 戸田市では「AI総合案内サービス」などICTを活用した先進的な取り組みを行っている。AIやRPA等、さらなるICTの利活用による業務改善の考えは。  
**総務部長** 関係各課に対し調査を実施するとともに、ヒアリングや業務分析を行い、ICT化の適合についての検証を行っている。適合する業務については導入に向けた検討を進めていく。



▲AI総合案内サービスのイメージ  
出所：(株)三菱総合研究所  
および日本ビジネスシステムズ(株)

**議員** 市民からの意見や要望は業務改善や市の発展のための財産だ。庁内全体で共有し生かしていく「庁

内共有データベース」を構築してどうか。

**総務部長** さまざまな分野の知識や問い合わせに対する回答を共有することで経験の少ない職員でも過去の問い合わせ等を検索し質問に答えることができるため、業務の効率化にも有効と考える。今後は他自治体の導入事例や国の動向を注視し積極的に研究していく。

### 「toocoぷり」の新しい活用を

**議員** 「toocoぷり」はスタートから5年目を迎える。分析や総括をして、さらなる活用できるアプリにしていくなさ。認識は。政策秘書室長 ICT技術の進歩など環境が変化している。どのように活用していくことが望ましいのか検討していきたい。

## 市長答弁



はやし ふみひこ  
林 冬彦 議員

**Q** 発言に整合性が取れないのではないか

**A** 大きな方向性として示したもの



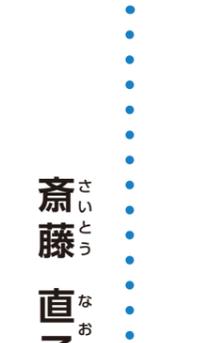
**議員** 前回の一般質問で「教育日本一の指標」について尋ね、市長は「伊東議員の総括質問に答えた通りです」と答弁したが、議会答弁を再確認しても、市長回答に指標等は書かれていない。発言に整合性が取れないのではないか。

### 市長 教育

日本一とは、市として目指す大きな方向性として示した。私自身が何を、何%上げるといったこと

とまで口出しをしていくというのは好ましくない。  
**議員** 行政というものは「仕組み」の中で動いている。「日本一」という市長からの指示が、雰囲気とか方向性だけであれば、どういうふうを目指したら良いか市役所のスタッフには分からない。また、行政の仕組みは、よどみなく動くことが重要だが、身内とか知り合いの人に便宜を図るとか、あまいな指示を出したりすることでよどみは起こる。市長は行政のトップなのだから、論理的整合性をもった指示・命令、答弁が重要。根拠もきちんと検証できる形で示すことが求められる。また、それによって議論の府である議会もうまく進んでいく。今後も市長答弁にあいまいな点があったら取り上げていく。

## 緑のボランティア



さいとう なおこ  
斎藤 直子 議員

**Q** 昨年度と今年度の緑化に対する支援の違いは

**A** 今まで通り相談に応じ縮小しない

**議員** 緑化に対する支援が減るのではと不安の声が上がっている。昨年度と今年度の「緑のボランティア」の支援の違いは。  
**環境経済部長** 緑のボランティアは、水と緑の公社が市補助金を受け、緑化事業の一環として実施している。花壇の耕運等、作業の一部を公社職員が担っていたが、サポートの仕方について、参加団体に自立した活動を行ってもらおうといった基本的姿勢を、通知という形で改めて示した。作業での不安や心配がある場合には今まで通り相談に応じ、市も、緑のボランティア活動が今後とも継続するよう公社に対し指導していく。

の公社補助金が1900万円から1000万円になっている。公社の緑化事業を縮小するのか。  
**環境経済部長** 現在の人員で対応可能と聞いている。また、公社が経営改善として自主財源の活用により補助額の減額を図ったもので、事業を縮小する考えはない。

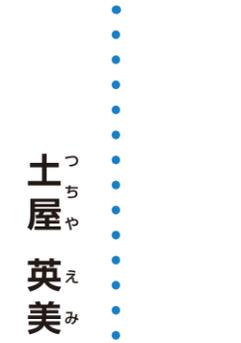
### その他の質問

**Q** 8050問題の支援策は。  
**A** 福祉保健センターで相談できることを民生委員等に周知し、相談につなげるようにする。

▼緑のボランティアの活動の様子



## 敬老祝金



つちや えいこ  
土屋 英美子 議員

**Q** 誕生日に贈呈すべき

**A** 敬老の月に贈呈する

**議員** 敬老祝金の贈呈日は8月1日を起点とするため8月2日生まれるの方は13カ月も待たなくてはならない。誕生月の贈呈にすることで何か不都合が生じるのか。  
**福祉部長** 条例および規則に定められていることや事務の煩雑さを除けば、特段の不都合はない。

したが、いまだに危険であるとの声が寄せられている。開門時間をさらに遅らせることはできないか。  
**環境経済部長** 開門時間を8時としたことで通過車両を抑制することができた。今後も継続していく。

### その他の質問

**Q** 戸田市でのナガミヒナゲシの繁殖状況と駆除などの対策は。  
**A** 厳密には把握していない。繁殖力が強いのでホームページなどで注意喚起を行う。

### 交通安全対策を

**議員** 美女木7丁目では道満グリーンパークが外環道の渋滞の抜け道となり、朝の通学時間と重なり危険である。開門時間を8時と



道満グリーンパーク内の通り抜け禁止の様子▼



※ RPA…ロボティック・プロセス・オートメーションの略語で、定型的な単純作業を自動化して処理する技術